

**CHECKLIST TIÊU CHUẨN CHẤT LƯỢNG KHÓA HỌC EDUMALL**

Tổng quan	Tiêu chí
Tổng quan	Tên khóa học
	- Tên khóa học không được quá 100 ký tự - Tên khóa học phải thật cụ thể, đơn giản, dễ hiểu, không dùng lối nói ẩn dụ
	Tên khóa học không sử dụng tùy tiện dấu câu, chấm phẩy, viết hoa, hoặc các ký tự đặc biệt
	Tên khóa học không đưa ra các nội dung phi thực tế hoặc kỳ vọng khác xa so với nội dung khóa học
	Tên khóa học không đưa ra các link giảm giá/ mã giảm giá
	Tên khóa học không đưa ra các nội dung mang tính chất rao bán thương mại sản phẩm
	Tên khóa học không để có lỗi chính tả, không viết tắt
	Tên khóa học không chứa những từ phi giáo dục, liên quan đến chính trị, tôn giáo hay nội dung dễ gây phản cảm
Tổng quan	Tên chương
	Tên chương không để tên giống nhau. Nếu để tên giống nhau phải tách phần theo số thứ tự
	Vi dụ về việc tách phần theo số thứ tự Chương 1: Các hàm cơ bản Chương 2: Các hàm cơ bản Phải sửa thành: Chương 1: Các hàm cơ bản phần 1 Chương 2: Các hàm cơ bản phần 2
	Tên chương không sử dụng tùy tiện dấu câu, chấm phẩy, viết hoa, hoặc các ký tự đặc biệt
	Tên chương không đưa ra các nội dung phi thực tế hoặc kỳ vọng khác xa so với nội dung bài học
	Tên chương không đưa ra các nội dung mang tính chất rao bán thương mại sản phẩm
	Tên chương không để có lỗi chính tả, không viết tắt
	Tên chương không chứa những từ phi giáo dục, liên quan đến chính trị, tôn giáo hay nội dung dễ gây phản cảm
Tổng quan	Tên bài học
	- Tên bài học không được quá 100 ký tự - Tên bài học phải thật cụ thể, đơn giản, dễ hiểu, không dùng lối nói ẩn dụ
	Tên bài học không sử dụng tùy tiện dấu câu, chấm phẩy, viết hoa, hoặc các ký tự đặc biệt
	Tên bài học không đưa ra các nội dung phi thực tế hoặc kỳ vọng khác xa so với nội dung khóa học
	Tên bài học không đưa ra các nội dung mang tính chất rao bán thương mại sản phẩm
	Tên bài học không đưa ra các link mã giảm giá/ mã giảm giá
	Tên bài học không để có lỗi chính tả, không viết tắt
	Tên bài học không chứa những từ phi giáo dục, liên quan đến chính trị, tôn giáo hay nội dung dễ gây phản cảm
Tổng quan	Ảnh/video khóa học
	Ảnh/video khóa học phải ở 1 trong 3 dạng sau: - Có thể là hình ảnh của Giảng viên - Có hình ảnh liên quan đến đối tượng hoặc nội dung của khóa học - Dạng video: các hình ảnh liên quan đến đối tượng hoặc nội dung của khóa học
	Yêu cầu ảnh khóa học không bị nhòe, không bị vỡ, sắc nét hoặc Yêu cầu video - Âm thanh: không có tạp âm, âm noise, rè, vấp - Hình ảnh: Rõ nét, không bị mờ, nháy hình, text không sai chính tả - Nội dung: đúng với nội dung khóa học đang giới thiệu, video không kết thúc đột ngột, hình phải khớp lời
	Yêu cầu video - Âm thanh: không có tạp âm, âm noise, rè, vấp - Hình ảnh: Rõ nét, không bị mờ, nháy hình, text không sai chính tả - Nội dung: đúng với nội dung khóa học đang giới thiệu, video không kết thúc đột ngột, hình phải khớp lời
	Tỷ lệ ảnh/khung hình video khóa học 16:9
Tổng quan	Mô tả chi tiết
	Đầy đủ 4 phần Mô tả về khoá học, Yêu cầu của khoá học, Lợi ích từ khoá học và Đối tượng mục tiêu
	3 mục Yêu cầu, Lợi ích và Đối tượng cần xuống dòng từng câu cho rõ ràng ý
	Không sai chính tả (Cả 4 phần)
Tổng quan	Thông tin giảng viên
	- Đúng ảnh giảng viên dạy trong khóa học - Yêu cầu phải lịch sự, phù hợp với chủ đề của khóa học
	Yêu cầu ảnh giảng viên không bị nhòe, không bị vỡ, sắc nét
	Có đủ thông tin giảng viên: Học hàm, học vị (nếu có), các kinh nghiệm liên quan đến khóa học
	Không sai chính tả
Tổng quan	Cấu trúc khóa học
	Độ dài khóa học phải >= 90phút
	Số bài trong 1 chương >=1
	Số lượng bài học trong 1 khóa tối thiểu trong 1 khóa học: Số bài học >= 9 bài
	Tỷ trọng số bài tối thiểu bài học định dạng bằng video: Số bài học định dạng bằng video >= 80%
Tổng quan	Độ dài video bài học

## CHECKLIST TIÊU CHUẨN CHẤT LƯỢNG KHÓA HỌC EDUMALL

Tổng quan	Tiêu chí
	<p>Độ dài của 1 video:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tối thiểu 2:00 phút</li> <li>- Tối đa 10:30 phút</li> </ul> <p>+ Tổng số lượng bài học quá 10:30 phút không chiếm quá 30% tổng số lượng bài học</p> <p>+ Tổng số lượng bài học ngắn dưới 2:00 phút không chiếm quá 20% tổng số bài học</p> <p>* Lưu ý: không áp dụng với các khóa thuộc chủ đề Yoga, Code, Thiền, Lập trình, Ngoại ngữ, Photoshop, Đồ họa, Nấu ăn</p>
Tổng quan	Intro cả khóa học
	Tất cả các bài học cần đầy đủ intro
Tổng quan	Đầy đủ các phần ở Tổng quan từ lần duyệt 3 trở đi
	Toàn bộ các phần trong Tổng Quan của khóa học đến lần đặt duyệt 3 bắt buộc phải có đầy đủ

CHECKLIST TIÊU CHUẨN CHẤT LƯỢNG KHÓA HỌC EDUMALL	
Chi tiết	Tiêu chí
<b>Chi tiết</b>	<b>Nội dung bài học</b>
	Cung cấp đầy đủ kiến thức đúng với tên bài học
	Nội dung kiến thức bài học không bị xáo trộn, có sự thống nhất xuyên suốt từ đầu đến cuối video
	Nếu trong phần kết của video trước Giảng viên nhắc tới nội dung bài tiếp theo thì nội dung đó phải thực sự khớp với nội dung bài được nhắc đến
	Video bài học thể hiện bằng cách trình chiếu slide/quay màn hình kèm với lời giảng của Giảng viên/cô sẽ được chấp nhận khi chúng đáp ứng các yêu cầu sau: + Video không thể chỉ là một trang slide/ảnh màn hình duy nhất với lời giảng > 2 phút + Nội dung các slide/ảnh màn hình phải là bản tóm tắt tổng quát nhất nội dung lời giảng của giảng viên + Tất cả các trang slide/ảnh màn hình phải phù hợp với phần lời giảng
	Sử dụng video dùng làm ví dụ trong nội dung bài học có tên thương hiệu hay thuộc bản quyền của bất cứ bên thứ 3 nào ngoài Edumall và giảng viên đều phải làm mờ hoặc trích nguồn
	- Không được nhắc đến chính trị, tôn giáo - Không được nói những điều mà đi ngược lại với thuần phong mỹ tục của người Việt Nam - Không được quảng cáo, giới thiệu bán hàng các sản phẩm khác ngoài Edumall
	Nếu Giảng viên có nhắc tới file tài liệu hỗ trợ học viên thì cần có file tài liệu (có thể tải về)
<b>Chi tiết</b>	<b>Âm thanh video</b>
	Tiếng phải khớp hình
	Nghe rõ tiếng giảng viên giảng bài ở mức volume xấp xỉ 60 (đeo tai nghe) * Thông số kỹ thuật: - 18 <= Tiếng Giảng viên <= - 6
	- Không lẫn tiếng tạp âm, tiếng rè, vấp - Định nghĩa tiếng tạp âm, tiếng rè, vấp là âm thanh bên ngoài xen lẫn tiếng Giảng viên: tiếng còi xe, tiếng động vật, tiếng người bên ngoài nói, tiếng đồ vật va chạm, âm noise, ... (Lỗi kỹ thuật không tính lỗi cảm nhận) - 1s <= Thời lượng xuất hiện 1 lỗi <= 5s
	Quy định về chèn nhạc nền vào video: 1. Các khóa không được chèn nhạc nền video: Chiến lược kinh doanh, Ngoại ngữ, Tin học văn phòng, Kế toán, Lập trình, Đồ họa, Sơ đồ tư duy logic, Marketing 2. Ngoài các chủ đề trên khóa học có thể chèn nhạc nền nhưng phải đảm bảo: bản nhạc không lời, beat không mạnh. VD: nhạc giao hưởng * Thông số kỹ thuật: - 18 <= Tiếng Giảng viên <= - 6 và Nhạc nền < - 18
	Tiêu chí: + Âm thanh không được lúc to lúc nhỏ + Âm thanh đi ra từ hai tai nghe (Trong trường hợp đeo tai nghe) - Định nghĩa âm thanh đều: Âm thanh không bị lúc to lúc nhỏ, âm thanh đi ra từ hai tai nghe
<b>Chi tiết</b>	<b>Hình ảnh video</b>
<b>Chất lượng video</b>	Độ phân giải ở mức 720p và hình ảnh video rõ nét Hình ảnh phải liên tục và không bị gián đoạn (giật, rung lắc...) - 1s <= Thời lượng xuất hiện 1 lỗi <= 5s Kích cỡ màn hình tỷ lệ 16:9, khi phóng to màn hình thì hình ảnh slide/ảnh màn hình phải full màn hình Slide/ảnh màn hình bài giảng phải rõ ràng, dễ nhìn, Text phải đọc được đầy đủ
<b>Chất lượng bố cục</b>	- Đủ ánh sáng, khung hình ổn định - Không được để bất kì vật cản nào ảnh hưởng đến khung hình - Không để những vật không liên quan đến bài học làm mất tập trung, ví dụ như sách không cùng chủ đề, lọ hoa quá sắc sỡ, tranh treo trên tường... - Không để hình ảnh của Giảng viên (có liên quan đến thao tác, kiến thức Giảng viên đang truyền đạt) bị che khuất. 1s <= Thời lượng xuất hiện 1 lỗi <= 5s - Chuyển cảnh mượt: không bị vấp, không khựng khung hình, không giật hình, hình ảnh không bị rung lắc
<b>Format mở đầu</b>	- Bắt đầu chung 1 format bao gồm text phải có tên bài học và thời lượng từ 5s - 15s (intro) - Định nghĩa: intro là đoạn video có text tên bài học, bắt buộc nằm ở đầu mỗi video bài giảng * Các dạng intro: 1. Intro là 1 đoạn video tách riêng với phần nội dung bài giảng, có chuyển cảnh khi bắt đầu vào nội dung bài giảng, có các dạng sau: + Intro có text tên bài học + nhạc nền + Intro có text tên bài học + lời giới thiệu của Giảng viên + Intro có text tên bài học không có lời giới thiệu của Giảng viên, không có nhạc nền 2. Intro là 1 đoạn video nối liền với phần nội dung bài giảng, không có chuyển cảnh khi bắt đầu vào nội dung bài giảng, với 2 điều kiện: + Text tên bài học phải bắt đầu xuất hiện trong 10s đầu tiên trong intro và có lời giới thiệu của Giảng viên về bài học không quá 15s + Giấy thứ 16 bắt buộc phải chuyển sang nội dung dạy => Nếu vi phạm 1 trong 2 điều kiện thì không được coi là intro  - Đặc điểm của intro: + Tên bài học trên intro phải giống tên bài học trên giáo trình + Trong cùng 1 chương intro của các bài phải nhất quán về: background, phông chữ, thời lượng, hiệu ứng xuất hiện và mất đi  - Yêu cầu chất lượng intro + Âm thanh: không có tạp âm, âm noise, rè, vấp + Hình ảnh: Rõ nét, không bị mờ, nháy hình, text không sai chính tả + Nội dung: phải có tên bài học, đúng với tên bài học đang giới thiệu, không kết thúc đột ngột, hình phải khớp lời
<b>Format thân bài</b>	Đầy đủ video của khóa học
<b>Format kết bài</b>	Video không được kết thúc đột ngột: không cắt ngang lời giảng viên đang nói, không kết thúc khi kiến thức bài học chưa hết
<b>LOGO EDUMALL (bắt buộc)</b>	

**CHECKLIST TIÊU CHUẨN CHẤT LƯỢNG KHÓA HỌC EDUMALL**

Chi tiết	Tiêu chí
LINK QUẢNG CÁO, SẢN PHẨM NGOÀI EDUMALL (nếu có)	<p>1. Link ngoài Edumall (Link hợp lệ là link trung tâm nơi Giảng viên công tác có liên quan tới khóa học đang giới thiệu) chỉ được xuất hiện ở outro</p> <p>2. Quy định đối với các sản phẩm ngoài Edumall: Trong toàn bộ khóa học không được giới thiệu về trang web, đường link trung tâm mang tính chất thương mại, rao bán các sản phẩm ngoài Edumall</p> <p>3. Nếu khóa học có video đầu tiên là " Giới thiệu khóa học/Giảng viên " thì trong video này ngoài thông tin của khóa học chỉ cho phép xuất hiện: Thông tin giảng viên, số điện thoại của giảng viên, face book cá nhân giảng viên, group chung hỗ trợ việc học khóa đang giới thiệu, logo và link trung tâm nơi Giảng viên công tác có liên quan tới khóa học đang giới thiệu (nếu giảng viên có nhu cầu chứ không bắt buộc) * Lưu ý: - Cả khóa học chỉ được 1 video " Giới thiệu khóa học/Giảng viên " (không tính video giới thiệu kiến thức của từng chương) - Video " Giới thiệu khóa học/Giảng viên " phải là video đầu tiên của khóa học - Tuyệt đối không giới thiệu về sản phẩm khác ngoài sản phẩm trên Edumall</p> <p>4. Sử dụng hình ảnh dùng làm ví dụ trong nội dung bài học có tên thương hiệu hay thuộc bản quyền của bất cứ bên thứ 3 nào ngoài Edumall và giảng viên đều phải làm mờ hoặc trích nguồn</p>
Outro (nếu có)	<p>- Định nghĩa: outro là đoạn video (không bắt buộc) nằm ở cuối mỗi video bài giảng</p> <p>- Nếu khóa học có phần outro thì outro cần đảm bảo đầy đủ 4 tiêu chí: + Outro là phần cuối của mỗi video + Tất cả các video đều có outro hoặc đều không có outro + Tất cả các outro phải giống nhau + Thời lượng của outro là 5s - 7s</p> <p>- Yêu cầu chất lượng outro + Âm thanh: không có tạp âm, âm noise, rè, vấp + Hình ảnh: Rõ nét, không bị mờ, nháy hình, text không sai chính tả + Nội dung: đúng với nội dung khóa học đang giới thiệu, không kết thúc đột ngột, hình phải khớp lời</p>
Chi tiết	Text bài học
	<p>- Text bài học không để có lỗi chính tả - Text bài học không được viết tắt, nếu viết tắt cần có chú thích trước khi sử dụng ký tự viết tắt</p>
Chi tiết	Kỹ năng Sư phạm
Tác phong giảng viên	<p>- Giảng viên phải mặc trang phục lịch sự, gọn gàng, phù hợp với nội dung bài giảng (không mặc áo ba lỗ, quần đùi, đồ ngủ ...) - Dáng điệu cử chỉ của giảng viên phải lịch sự, không cười đùa, xưng hô phù hợp với đối tượng học viên (không vừa dạy vừa ăn, hút thuốc, không nói tục chửi bậy, cười đùa...)</p> <p>- Giảng viên không nói lắp, âm ừ, lắp bắp gây khó chịu &gt; 2 lần/bài - 1s &lt;= Thời lượng xuất hiện 1 lần &lt;= 5s</p>